

Christine Lejeune
Réflexologue et Naturopathe
23 rue de l'arbre
80260 NAOURS
06 58 55 56 62



<https://www.christine-lejeune-reflexologue.fr>
Entreprise Individuelle – SIRET : 89176820200014

Dénomination sociale : Christine Lejeune, TVA non applicable, art. 293B du CGI

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») détaillent les droits et obligations de Christine Lejeune et de son client et s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de service de réflexologie ou de naturopathie. La réflexologie est une technique manuelle de type massage consistant à stimuler les points réflexes situés à divers endroits du corps (notamment visage, mains et pieds) pour mettre en œuvre le processus d'auto-régulation naturel du corps. La naturopathie repose davantage sur l'accompagnement dans le quotidien de la personne à travers des réflexions liées au mode de vie. Ces techniques sont proposées par Christine LEJEUNE, Naturopathe certifiée par l'Ecole KOREVA et Réflexologue certifiée par l'école Dien Chan Institute et RNCP. Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet dont l'adresse est <https://www.christine-lejeune-reflexologue.fr>

Ces services comprennent également la fourniture, par Christine Lejeune du matériel suivant : un tabouret et /ou une table de massage, un repose pied et un coussin pour l'installation du client, ainsi que les produits nécessaires à la prestation (notamment huile ou crème de massage pour le soin à proprement parlé). Le Client est tenu de prendre connaissance des principales caractéristiques des Services avant toute passation de commande. Le choix et l'achat du service proposé est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.christine-lejeune-reflexologue.fr> et prévaudront sur tout autre document.

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur la fiche tarifaire de Christine Lejeune, Réflexologue, lors de la prise de rendez-vous. Les prix sont exprimés en Euros TTC et tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par Christine Lejeune sur la fiche tarifaire. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais Christine Lejeune se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la prestation, y compris ces frais. Une facture peut être établie par Christine Lejeune et remise au Client lors de la fourniture des prestations. Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis sont valables pour une durée de 30 jours après leur établissement.

ARTICLE 3 – Prise de Rendez-vous

Toute réservation d'une Prestation par téléphone, mail, Doctolib ou sur le site <https://www.christine-lejeune-reflexologue.fr> suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client. En cas de rendez-vous pris en ligne, il appartient au Client de sélectionner un créneau horaire sur Doctolib ou sur le site <https://www.christine-lejeune-reflexologue.fr>, et par là-même d'accepter le tarif détaillé sur la fiche tarifaire selon le service qu'il désire commander et selon les modalités ainsi que de vérifier l'exactitude de la commande. Il appartient au Client de signaler immédiatement toute erreur ou empêchement pour le rendez-vous ainsi pris avec Christine Lejeune. Toute commande passée sur Doctolib ou sur le site <https://www.christine-lejeune-reflexologue.fr> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et Christine Lejeune.

Le Client s'engage à ce que les informations communiquées à Christine Lejeune soient complètes, exactes et à jour. En cas d'informations incomplètes ou inexactes, Christine Lejeune se réserve le droit d'annuler purement et simplement la réservation. Christine Lejeune se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute

réserve d'un Client avec lequel elle est en litige au sujet d'une réservation précédente. Christine Lejeune se réserve le droit de refuser ou d'annuler une réservation si elle estime que le Client se livre à de la distribution ou exerce une activité économique grâce aux Prestations ainsi commandés, ou pour tout autre motif légitime.

Le Client recevra un mail de confirmation de rendez-vous, ou une confirmation téléphonique comprenant confirmation de la date, de l'heure et du lieu de rendez-vous.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par chèque directement à l'ordre de Christine Lejeune. Le prix peut également être payé en espèces ou par virement bancaire sur le compte bancaire de Christine Lejeune (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande).

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la fin de la prestation. Aucun acompte n'est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Praticien.

Remarque : Membre d'une Association agréée par l'administration fiscale acceptant à ce titre le règlement des honoraires par chèques libellés à son nom. (décret n°2016-1356 du 11 octobre 2016)

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

La prestation commandée par le Client sera fournie selon les modalités suivantes :

Consistant en une séance de soins de réflexologie suivis éventuellement de conseils naturopathiques d'une durée variable de 30 minutes à 1h30 en fonction de l'âge et selon le choix du Client. Selon les modalités figurant sur le site <https://www.christine-lejeune-reflexologue.fr>, la prestation pourra être effectuée au domicile du Client ou sur le lieu d'exercice de Christine Lejeune (attention plusieurs lieux en fonction du jour).

La date et l'horaire de la réalisation de la prestation seront confirmés au Client, par téléphone ou par mail.

Christine Lejeune se réserve toutefois le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'elle a reçu et validé par ses certifications et qu'elle tient sur demande à la disposition du consultant. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle pourra proposer les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique. Elle s'autorise également de consulter les professions médicales en rapport avec leur patient (courrier, mail ou téléphone) pour obtenir toute information sur le consultant qu'elle pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé, dans le strict respect du Secret Professionnel auquel il est tenu et sous réserve d'acceptation du Client. Il convient de rappeler que Christine Lejeune s'engage à mettre en œuvre tous les moyens propres à fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais convenus entre eux. Elle n'a pas d'obligation de résultat.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par Christine Lejeune, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des soins par le Praticien, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité. Le Client disposera d'un délai de 30 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par courrier recommandé avec accusé de réception, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de Christine Lejeune. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client. Le Praticien remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6. Report, Annulation et Modification d'un rendez vous :

En cas d'impossibilité de se rendre au rendez-vous pris avec Christine Lejeune, la personne est invitée à annuler ou reporter le rendez-vous **au plus tard 48 heures avant** par téléphone au 06 58 55 56 62 ou sur Doctolib. Elle peut aussi dans ce délai demander un report ou un changement de lieu de prestation.

En cas de report ou d'annulation du RDV dans les 48h, Christine Lejeune se réserve le droit de considérer la séance comme due (cette somme lui permettant de couvrir les frais engagés pour la réservation du cabinet).

Dans le cas où la personne ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu *par avance* Christine Lejeune, le RDV pourra également être considéré comme dû (cette somme lui permettant de couvrir les frais engagés pour la réservation du cabinet). Merci de votre compréhension.

ARTICLE 7. Protection des informations personnelles & R.G.P.D. :

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018*. Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Christine Lejeune qui se trouve être le Délégué à la protection des données. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Christine Lejeune : christinereflexonatur@gmail.com.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours des séances de soins réflexologiques, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. Christine Lejeune respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

ARTICLE 8. Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, logo, photos, vidéos) sont la propriété exclusive de Christine Lejeune. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Christine Lejeune. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Christine Lejeune sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

Le Client reconnaît donc les droits exclusifs de Christine Lejeune et s'interdit d'en faire un usage quelconque et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Christine Lejeune. Christine Lejeune se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas de contrefaçon et plus généralement d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

En ce qui concerne les cartes cadeaux : un registre sera rigoureusement tenu par Christine Lejeune. Aucune prise en charge de la prestation ne pourra être faite en cas de copie frauduleuse d'une carte cadeau.

ARTICLE 9. Droit applicable, Litiges, service de Médiation

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social de Christine Lejeune.

Les différends ou conflits qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, seront soumis obligatoirement et préalablement à l'ANM (Association Nationale des Médiateurs) 62 rue Ticquetonne – PARIS 75002, qui désignera l'entité habilitée à la MEDIATION DE CONSOMMATION, dont les parties ont eu connaissance et auquel elles déclarent adhérer.

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander l'avis préalable de son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Christine Lejeune ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant et /ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit. La Réflexologie et la Naturopathie disposent de champs d'interventions multiples et sont à considérer comme une approche complémentaire et non alternative ou substitutive à la médecine traditionnelle.

Les honoraires des prestations proposées ne sont pas conventionnés et ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale.

Je vous invite à vous renseigner auprès de votre Complémentaire Santé. De plus en plus de complémentaires participent fréquemment aux frais de séances de Réflexologie et/ou Naturopathie.